

## INFORMACIÓ SOBRE LA GARANTIA LEGAL DE CONFORMITAT

*Aquest text es proporciona amb caràcter merament informatiu, a efectes de compliment de la normativa lingüística catalana. L'avís oficial harmonitzat de la Comissió Europea es mostra en castellà, de conformitat amb el Reglament d'Execució (UE) 2025/1960.*

Els béns adquirits a la Unió Europea estan coberts per una garantia legal de conformitat d'un mínim de dos anys. Alguns països disposen d'un període de garantia legal més llarg. En el cas dels béns de segona mà, pot aplicar-se un període inferior, però en cap cas menor d'un any.

Com a consumidor, pot exercir els seus drets en virtut de la garantia legal de conformitat, per exemple, si els béns:

- no es corresponen amb la descripció; o
- no funcionen com seria d'esperar.

El venedor és responsable de qualsevol manca de conformitat que existís en el moment del lliurament del bé i que es manifesti durant el període de garantia legal. En aquest cas, el venedor ha d'oferir-li:

- la reparació gratuïta o la substitució gratuïta del bé; o
- en determinats casos, una reducció del preu o el reemborsament íntegre.

### **Què fer si rep un bé no conforme?**

1. Contacti amb el venedor tan aviat com sigui possible per comunicar-li la incidència.
2. Conservi el comprovant de compra (rebut, factura o extracte bancari).

Per a més informació sobre els seus drets de garantia, pot consultar el portal europeu Your Europe: [europa.eu/youreurope/garantias](https://europa.eu/youreurope/garantias)

Els venedors i fabricants també poden oferir garanties comercials, que s'apliquen de forma independent respecte de la garantia legal. Per exemple, pot trobar l'etiqueta EU GARAN, que representa una garantia comercial de durabilitat oferida pel fabricant sense cost addicional i que cobreix la totalitat del bé.